

**Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen Leasing d.o.o.  
Sarajevo  
sa fizičkim osobama**

Februar 2023. godine

## SADRŽAJ

1.	OPŠTE ODREDBE .....	3
2.	DEFINICIJE .....	3
3.	USLOVI ZA USPOSTAVLJANJE ODNOSA IZMEĐU RLBH I KLIJENTA .....	4
4.	NAČIN KOMUNIKACIJE IZMEĐU RLBH I KLIJENTA .....	5
5.	USLOVI ZA OBAVLJANJE ODNOSA IZMEĐU RLBH I KLIJENTA .....	6
6.	NOMINALNA KAMATNA STOPA .....	6
7.	PROMJENA I USKLAĐIVANJE NOMINALNE KAMATNE STOPE.....	6
8.	ZAKONSKA ZATEZNA KAMATA .....	7
9.	VLASNIŠTVO PREDMETA LEASINGA .....	7
10.	OSIGURANJE PREDMETA LEASINGA .....	7
11.	NAKNADE I TROŠKOVI KOJI PADAJU NA TERET KLIJENTA.....	7
12.	PRIJEVREMENA OTPLATA .....	8
	<i>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:</i> .....	8
	<i>Formulacija u skladu sa regulativom za RS:</i> .....	8
13.	ODUSTANAK OD UGOVORA .....	9
	<i>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH:</i> .....	9
	<i>Formulacija u skladu sa regulativom za RS:</i> .....	9
14.	OBAVIJEST O STANJU DUGA .....	10
15.	RASKID UGOVORA .....	10
16.	INSTRUMENTI OBEZBJEĐENJA UGOVORA.....	11
17.	USTUPANJE POTRAŽIVANJA .....	12
18.	PRITUŽBE KLIJENATA .....	12
19.	ZAŠTITA PODATAKA.....	12
20.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	13

Na osnovu člana 9. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga (Službeni novine FBiH, broj: 31/14), člana 6a. Zakona o leasingu (Službeni glasnik RS 70/07 i 116/11), člana 123. Zakona o bankama (Službeni glasnik RS 4/17) i člana 39. i 58. Statuta Raiffeisen Leasing d.o.o. Sarajevo, Uprava društva Raiffeisen Leasing d.o.o. Sarajevo dana 14.02.2022. godine donosi

## **Opšte uslove poslovanja Raiffeisen Leasing d.o.o. Sarajevo sa fizičkim osobama**

### **1. OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen Leasing d.o.o. Sarajevo sa fizičkim osobama na području Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja) koji se primjenjuju na fizičke osobe na području Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske (u daljem tekstu: Klijent) predstavljaju akt poslovne politike Raiffeisen Leasing d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: RLBH) kojom se utvrđuju opšti standardi pod kojima RLBH odobrava finansijski leasing Klijentima, uslovi za uspostavljanje odnosa i postupak komunikacije između RLBH i Klijenta te ostali uslovi za obavljanje poslova finansijskog leasinga među njima.

U skladu sa ovim Opštim uslovima poslovanja, Klijent je fizičko lice sa mjestom prebivališta na području Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske koje stupa u poslovni odnos sa RLBH radi korištenja usluga finansijskog leasinga.

Finansijski leasing je finansiranje kupovine sa pravom korištenja predmeta leasinga do isteka ugovora. Pravo svojine prenosi se na Klijenta po isplati posljednje rate i svih drugih obaveza po osnovu zaključenog ugovora.

#### **Član 2.**

Donošenjem i dosljednom primjenom ovih Opštih uslova poslovanja RLBH osigurava zaštitu prava i interesa Klijenta te primjenu dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema Klijentu.

RLBH se obavezuje da će se dosljedno pridržavati sljedećih načela:

- savjesnosti i poštenja;
- postupanja sa pažnjom dobrog stručnjaka u izvršavanju svojih obaveza;
- ravnopravnog odnosa sa Klijentom;
- zaštite od diskriminacije;
- transparentnog poslovanja i informisanja;
- ugovaranja obaveza koje su određene ili određive;
- prava Klijenta na prigovor i obeštećenje.

RLBH se obavezuje pridržavati svih naprijed navedenih načela u svim fazama zasnivanja i postojanja poslovnog odnosa sa Klijentom.

### **2. DEFINICIJE**

#### **Član 3.**

U Opštim uslovima poslovanja i ugovora o finansijskom leasingu za fizička lica određeni pojmovi imaju značenje u smislu kako je navedno:

**Nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom** podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora o leasingu;